



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
RESTRICCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
RESTRINGIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE HASTA UN 75%, EN LOS CASOS DE ADEUDO Y/O POR COMETER ALGUNA INFRACCIÓN			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CÓDIGO OPDTRI3		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTICULOS 60, 64, 69 FRACCIÓN VI Y 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 118, 119, 125, 126 Y 127 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 315 FRACCIÓN VI DEL BANDO MUNICIPAL DE GOBIERNO 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	NOTIFICACIÓN DE AVISO DE RESTRICCIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	POR ADEUDO Y/O INFRACCIONES DE LOS USUARIOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI PARA REALIZAR LA RESTRICCIÓN DEL SERVICIO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS OFICINAS DEL OPDAPAS PARA SOLICITAR SU ADEUDO Y PONERSE AL CORRIENTE O BIEN PAGAR LA MULTA IMPUESTA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	03 DÍAS HÁBILES		
COSTO	VARIABLE	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULOS 60, 64, 69 FRACCIÓN VI Y 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 118, 119, 125, 126 Y 127 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 315 FRACCIÓN VI DEL BANDO MUNICIPAL DE GOBIERNO 2026.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LAS OFICINAS DEL OPDAPAS		
OTRAS ALTERNATIVAS	POR TRANSFERENCIA BANCARIA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	• ESTAR EN LOS SUPUESTOS QUE CONTEMPLA LA NORMATIVIDAD: ADEUDO Y/O TOMA CLANDESTINA Y OTROS.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS (OPDAPAS)		OPDAPAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ARQ. JOSE FRANCISCO CALVO MACIAS	
DOMICILIO			
CALLE	MELENDEZ LUGO	NO. INT. Y EXT.:	7
COLONIA	PRIMERA DE SANTA ANA	MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS
C.P.	51724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 09:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
723	1452880	N/A	opdapas.ch@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A	
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDEN RESTRINGIR EL SUMINISTRO DE AGUA?		
RESPUESTA:	SI, HASTA UN 75%		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL MOTIVO DE RESTRICCIÓN?		
RESPUESTA:	HACER CASO OMISO A LAS NOTIFICACIONES QUE POR PARTE DEL OPDAPAS SE GENEREN Y/O INFRACCIONES SEÑALADAS EN MATERIA DEL SERVICIO Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL SERIA UNA INFRACCIÓN?		
RESPUESTA:	CONECTARSE DE MANERA CLANDESTINA ALA RED, TENER UNA TOMA NO REGISTRADA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23/06/2026
L.D. MARÍA ELIZABETH SALAZAR HERNÁNDEZ	ARQ. JOSÉ FRANCISCO CALVO MACÍAS	
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	DIRECTOR GENERAL	